



# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ САЙТУ EATRIX

Справжня Політика конфіденційності сайту (далі – Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку ТОВ «ІТРИКС УКРАЇНА» (надалі – Адміністрація) через Інтернет-сайт «Eatrix» (надалі – Сайт), розташований за адресою – [www.eatrix.com.ua](http://www.eatrix.com.ua), може отримати про Користувача під час використання Інтернет-сайту, в тому числі при використанні програмного-продукту (мобільного додатку) «Eatrix» (надалі – Програмний продукт).

У Політиці конфіденційності визначені види особистої інформації/персональних даних (надалі – інформація), яку Адміністрація отримує від відвідувачів Сайту, зокрема користувачів Програмного продукту. У Політиці також визначено порядок використання вказаної інформації, контактна інформація з Адміністрацією, тощо.

## **1. Інформація, яку Адміністрація отримує та мета використання Інформація, яку надає Користувач.**

Через сайт Адміністрація отримує інформацію, таку як:

- ім'я, по-батькові та прізвище,
- поштова адреса, адреса електронної пошти та телефон,
- посилання на сторінки у соціальних мережах.

Така інформація надається виключно на добровільній основі (наприклад, при формуванні замовлення на доставку).

До того ж, під час відвідування сайту та використання мобільного додатку Адміністрація може отримувати певну інформацію автоматично. Така інформація може включати вашу IP-адресу, дані про операційну систему вашого комп'ютера/мобільного пристрою та тип браузера, тип вашого мобільного пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) чи ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою, адресу веб-сайту, на якому містилось посилання на нас (якщо є), та сторінки, які ви відвідали на Сайті. Адміністрація може використовувати цю інформацію для того, щоб здійснювати керування, обслуговування та налаштування Програмного продукту, а також щоб надавати послуги з технічної підтримки.

Мобільні додатки та сайт можуть отримувати точну інформацію щодо місцезнаходження вашого мобільного пристрою, використовуючи технології визначення місцезнаходження, такі як GPS, Wi-Fi, Bluetooth чи відстань до найближчої вишки стільникового зв'язку. Адміністрація використовує цю інформацію для надання послуг Користувачам, які залежать від вашого місцезнаходження.

Якщо бажаєте, щоб Адміністрація видалила отриману інформацію про ваше місцезнаходження, будь ласка, надішліть повідомлення електронною або звичайною поштою за адресою, що вказана нижче. Будь ласка, зверніть увагу, що після видалення додатки можуть працювати неправильно, і що ми можемо бути змушені зберігати деяку інформацію через вимоги законодавства.

## 2. Поширення особистої інформації

Адміністрація може поширювати особисту інформацію серед співробітників ТОВ «ІТРИКС УКРАЇНА» виключно для цілей передбачених цією Політикою конфіденційності. Час від часу з вашого дозволу ми будемо надсилати вам маркетингову інформацію, таку як інформацію про акції, нові пропозиції, тощо, виключно за умови, що ви не відмітите пункт про бажання отримувати такі матеріали.

Адміністрація залишає за собою право залучати для надання послуг інші компанії (наприклад для здійснення доставки замовлення, надання технічних послуг для Сайту). Ці компанії можуть отримати доступ до особистої інформації, якщо це потрібно для здійснення вказаних функцій. Однак, ці компанії можуть використовувати таку інформацію виключно з метою здійснення вказаних функцій і не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

Адміністрація не передає та не повідомляє особисту інформацію третім сторонам. Адміністрація зберігає за собою право використовувати чи повідомляти будь-яку інформацію, якщо це вимагається будь-яким нормативно-правовим актом за наявності обґрунтованої вимоги.

## 3. Повідомлення про Конфіденційність щодо дітей

Адміністрація не збирає особисту інформацію від дітей до 14 років, таку як поштова адреса чи номер телефону, без дозволу батьків чи опікунів. Якщо Адміністрації буде необхідний дозвіл батьків чи опікунів, Адміністрація попросить надати адресу електронної пошти батьків чи опікунів для отримання такого дозволу.

Адміністрація ніколи не вимагає від дитини надавати більше особистої інформації для участі в будь-якій програмі, ніж це дійсно необхідно для взяття участі в такій програмі.

Батьки можуть переглянути особисту інформацію, яку ми отримали від їх дитини, і яку не було видалено, і можуть попросити видалити особисту інформацію з нашої бази даних, якщо це ще не було зроблено. Батьки також можуть заборонити подальший збір чи використання особистої інформації їх дітей, якщо раніше вони давали на це свою згоду. Для цього, будь ласка, зверніться з вашим питанням за вказаною нижче поштовою чи електронною адресою або зателефонуйте в Адміністрацію на вказаний номер.

## 4. Доступ

Користувач повністю контролює всю особисту інформацію, яку надає Адміністрації через сайт та/або програмний продукт. В будь-який час, коли Користувач вирішить редагувати особисту інформацію, яку отримали Адміністрація, чи якщо Користувач бажає змінити свої налаштування стосовно інформації, Користувач може повідомити Адміністрацію про це, відправивши нам листа електронною чи звичайною поштою за вказаною нижче адресою.

## 5. Файли «cookie»

Файл «cookie» – це текстовий файл, який Сайт надсилає на комп'ютер або інший пристрій відвідувача з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер користувача або зберігати інформацію чи налаштування в браузері. Як і більшість сайтів, Адміністрація використовує файли «cookie» для різноманітних цілей з метою поліпшення умов вашої активності в інтернеті. Наприклад, ми відслідковуємо загальну кількість відвідувачів наших Сайтів на сукупній анонімній основі. Адміністрація може застосовувати файли «cookie» щоб запам'ятати Користувача, коли він повернетесь на Сайт, щоб відстежувати одиниці в вашому кошику, коли ви замовляєте товари. В таких випадках Адміністрація може прив'язувати особисту інформацію до файлів «cookie».

## **6. Реклама, спрямована на споживача**

Адміністрація використовує «cookie» та рекламні технології для того, щоб надсилати вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів. Цей розділ нашої Політики конфіденційності надає додаткову інформацію та пояснює, як зробити свій вибір.

Ви можете бачити персоніфіковану рекламу сайту у мережі Інтернет, котра базується на ваших інтересах, котрі були зазначені на сайті. Ці дані дають можливість Адміністрації налаштовувати звернення до користувача через різні демографічні, контекстні засоби та засоби персоналізації. Адміністрація використовує цю інформацію, щоб відображувати рекламу, яка може вас зацікавити. Цей процес також допомагає Адміністрації оцінювати свої маркетингові зусилля. Користувач може відмовитись від відображення цільової реклами.

Будь ласка, зверніть увагу, що, навіть якщо ви вимкнете цю опцію, ви будете продовжувати бачити рекламу, тільки вона не буде розрахована на ваші індивідуальні інтереси.

## **7. Посилання на інші Сайти**

Ми можемо розміщати посилання на сайти, які здійснюють або не здійснюють обслуговування цього Сайту. Якщо ви відвідуєте сайти за такими посиланнями, вам необхідно переглянути їх умови конфіденційності та інші принципи роботи. Адміністрація не несе відповідальності за політику та практику інших компаній, і будь-яка інформація, яку Користувач надає таким компаніям, підпорядковується їх політиці конфіденційності.

## **8. Інші онлайн-послуги**

Весь сервіс Сайту «Eatrix» та програмного продукту, підпорядковується цій Політиці конфіденційності.

## **9. Внесення змін до Політики конфіденційності**

Ця Політика конфіденційності набирає чинності з 27.03.2020 року. Час від часу Адміністрація може вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. У разі внесення змін до Політики конфіденційності, Адміністрація буде опубліковувати нову версію, щоб Користувач мав змогу ознайомитись з нею. Звертаємо увагу, жодні зміни не будуть застосовуватись до попередніх періодів та не впливатимуть наші принципи роботи з інформацією, яку Адміністрація отримала раніше.

## **10. Контакти**

ТОВ «ІТРИКС УКРАЇНА»  
01004, м. Київ,  
вул.Басейна,будинок,15  
приміщення, 23-А  
ЄДРПОУ 43279753  
Телефон: 068 188 30 30  
E-mail: info@eatrix.com.ua  
Гаряча лінія: 0800 338333